

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๕	๓	- หน่วยงานในสังกัด มี จำนวนมาก ต้องส่งเรื่อง ร้องเรียนไปยังพื้นที่ ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และรายงาน ผลกลับมา ทำให้เกิด ความล่าช้า	- ประสานงานเบื้องต้น ไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ /โทรศัพท์ประสาน ข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทัน ต่อเวลา
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-		
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑		
มกราคม ๒๕๖๖	๑		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-		
มีนาคม ๒๕๖๖	-		
รวม	๕		

ปัญหาอุปสรรค

- หน่วยงานในสังกัดมีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า

แนวทางการแก้ไข

- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ให้รับทราบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา



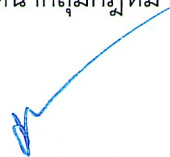
(นางสาวกীরดีพัชร เขาวลิต)

ผู้รายงาน



(นายพนม มาโต)

เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน ปฏิบัติหน้าที่แทน
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย



(นายแพทย์พัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท